

TRIMO

TRIMO D.O.O.

PRIJATELJEVA CESTA 12

8210 TREBNJE | SLOVENIA

T: +386 (0)7 34 60 200

F: +386 (0)7 34 60 127

TRIMO@TRIMO-GROUP.COM

WWW.TRIMO-GROUP.COM

Dział jakości

Data: 01.09.2024

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Elementy ściennie i dachowe Trimoterm Sound ze standardowego asortymentu Trimo d.o.o., składające się z następujących elementów:

- a) **Wewnętrzna blacha stalowa:** Wstępnie wykończona i ocynkowana blacha stalowa (EN 10346) zabezpieczona powłoką z SP (EN 10169),
- b) **Zewnętrzna blacha stalowa:** Wstępnie wykończona i ocynkowana blacha stalowa (EN 10346) zabezpieczona powłoką z SP, PVDF, PUR, PUR/PA lub PVC (P) albo laminowana folią PVC (F) (EN 10169),
- c) **Rdzeń z wełny mineralnej między blachami** (EN 13162).

Blachy stalowe są przyklejone do wełny mineralnej za pomocą kleju na bazie poliuretanu.

Gwarancja jest udzielana na 2 lat od daty ostatniej wysyłki produktu.

Producent gwarantuje:

- że elementy zachowają swoje właściwości (tj. stabilność mechaniczną, odporność na ogień, izolację termiczną) w całym okresie gwarancyjnym, jeżeli przestrzegane będą instrukcje producenta,
- w okresie gwarancyjnym producent zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wszelkich wad i niedociągnięć wynikających z wad wykonania lub materiałów.

Gwarancja jest ważna, jeżeli spełnione są następujące warunki:

- Montaż i czynności konserwacyjne elementów powinny być wykonywane zgodnie z instrukcjami technicznymi firmy Trimo d.o.o. dotyczącymi eksploatacji i konserwacji produktów firmy Trimo (<https://www.trimo-group.com/en/downloads/technical-documents>).
- Elementów nie wolno montować w sposób, który doprowadziłby do ich kontaktu z metalami lub środkami chemicznymi mogącymi powodować korozję elektrochemiczną.
- Zapobiegać kontaktowi elementów z mokrym betonem, drewnem, glebą i innymi wilgotnymi lub mokrymi powierzchniami.
- Zapewnić swobodne spływanie wody z wszystkich powierzchni, co uniemożliwi jej zaleganie.
- Regularnie usuwać nagromadzone zabrudzenia i inne osady z elementów.
- Usunąć folię ochronną w okresie podanym na etykiecie transportowej.
- Gwarancja nie obejmuje miejsc na powierzchni elementów z wywierconymi lub wyciętymi otworami. Należy te miejsca (z wykonanymi otworami) zabezpieczyć przed wnikaniem wilgoci i/lub wody do rdzenia elementu.
- Wykluczono ślady korozji wokół wyciętych otworów,
- W przypadku reklamacji, przedłożono protokoły corocznych przeglądów konserwacyjnych i/lub serwisowych zgodnie z instrukcjami technicznymi Trimo d.o.o. dotyczącymi użytkowania i konserwacji produktów Trimo (<https://www.trimo-group.com/en/downloads/technical-documents>),
- Poinformowano firmę Trimo d.o.o. ciągu 30 dni od wykrycia usterki.

Gwarancja nie obejmuje możliwości pojawienia się ognisk korozji na tylnej blachy stalowej panelu lub częściach wewnętrznych poprzeczek ani pojawienia się innych skutków od strony budynku.

Gwarancja traci ważność, jeżeli użytkownik nie przestrzega instrukcji producenta. Gwarancja narażenia na warunki nadmorskie obowiązuje tylko po zastosowaniu dodatkowych zabezpieczeń zgodnie z instrukcjami producenta blachy stalowej (np. ochrona miejsc cięcia blachy). Miejsca uszkodzone mechanicznie nie są objęte gwarancją.

Trimo d.o.o. rozpocznie usuwanie wad we wspólnie ustalonym czasie po pełnym i ostatecznym zbadaniu sytuacji. Określony czas może ulec przedłużeniu w wyniku działania sił wyższych, niekorzystnych warunków pogodowych lub zaistnienia okoliczności niezależnych od firmy Trimo d.o.o., które zostały uzgodnione wzajemnie między stronami. Firma Trimo naprawi elementy na własny koszt, co obejmuje koszty robocizny i materiałów, z wyjątkiem kosztów zakwaterowania, szkód wynikowych, transportu morskiego/pionowego oraz dodatkowych elementów mocujących.